

Directeur Aly van der Vegte
van De Computheek

Software om tijdwinst te boeken

De Computheek: van dictaat tot afspraakherinnering

De Computheek ligt op een steenworp afstand van station Zwolle. Het spoor wordt volgens directeur Aly van der Vegte veelvuldig gebruikt omdat diverse projecten in het westen van het land lopen. Haar werknemers reizen per trein om files te omzeilen. Ook in Overijssel is De Computheek actief dankzij haar brede aanbod op softwaregebied.

Eén van de pijlers van De Computheek is Logis.P, een zelfstandig opererend systeem voor patiëntenlogistiek. "Wanneer een patiënt niet komt opdagen voor een afspraak (no-show) geeft dat hoge kostenposten voor zorgcentra. In eigen beheer hebben we software ontwikkeld om deze no-show te voorkomen en te laten verdwijnen." Van der Vegte legt uit dat het systeem uit drie onderdelen bestaat: No-Show, PatiëntenPortal en PatiëntenMelder.

Afspraken

De No-Show is een communicatieprogramma dat de patiënt automatisch aan een afspraak herinnert. Dit kan door middel van sms, mail, telefoongesprek of briefje. Het tweede onderdeel, de PatiëntenPortal, vloeit voort uit het gegeven dat mensen via internet hun afspraken tegenwoordig zelf willen maken. Via een speciaal beveiligde website kan de patiënt zelf zie-

kenhuisafspraken maken, controleren en annuleren. Bij de PatiëntenMelder, tenslotte, haalt de patiënt bij aankomst in het ziekenhuis een ponskaartje door een apparaat. Alle ziekenhuismedewerkers kunnen vervolgens in het computersysteem zien dat de patiënt aanwezig is om zijn afspraak na te komen.

Taal

Spraakherkenning is een andere pijler van De Computheek. "Bij dicteren heb je te maken met vakjargon en de manier waarop iemand praat," vertelt Van der Vegte. "Tegenwoordig leert het systeem een stem binnen vijf minuten kennen. Verbeteringen worden meteen teruggekoppeld en ingevoerd." Bij het toevoegen wordt gekeken naar het dagelijks gebruik. "Eventueel bieden we de mogelijkheid voor een dicteertraining die veel tijdswinst oplevert."

BlackBerry

Ook buiten de kantoor muren is er een mogelijkheid tot dicteren. De BlackBerry is een slim mobieltje waarmee je op zakelijk gebied alles kunt. De Computheek heeft unieke software in huis die het mogelijk maakt om met hetzelfde toestel ook te dicteren. "En daarna mail je deze gegevens met de BlackBerry naar kantoor. Of iedere andere plek!"

Ethiopië

Mensen helpen loopt als een rode draad door Van der Vegte's leven. Dat was in de beginjaren al zo en nu nog steeds. "Eindgebruikers blij maken", zegt ze met een lach. Bijzondere eindgebruikers wonen in Ethiopië. Het zijn meisjes, aidswezen, die door een organisatie worden opgevangen. De Computheek zorgt voor een typecursus en de middelen zodat ze dictaten van klanten kunnen uitwerken.

Met het geld dat ze verdienen, onderhouden ze hun broertjes en zusjes. Van der Vegte glimlacht. "Behalve software hebben we ook een softe kant."

"Onze software voorkomt hoge kostenposten"