

Logis.P

Omschrijving

Logis.P is een applicatie voor patiëntenlogistiek die via de [HL7 standaard](#) wordt ondersteund. Het systeem bestaat uit drie zelfstandige modules die ziekenhuisbreed of lokaal kunnen worden ingezet. Het systeem kan worden gekoppeld met elk Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS) in Nederland.

Waarom is het een innovatie?

Logis.P is een arbeidsbesparende ICT-toepassing die automatisch wordt gevoed vanuit het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD).

Aanpak

Logis.P bestaat uit de volgende modules:

- n Logis.P Communicator
Deze module maakt communicatie met de patiënt via SMS, brieven en voiceresponce mogelijk. Afspraakbewaking vindt plaats op de specifieke voorkeur van de patiënt.
- n Logis.P Portal
Deze module verzorgt communicatie via de website van de zorginstelling (ontvangen en sturen van automatische berichten o.a. agenda van arts, medivraag).
- n Logis.P DigiDesk
Deze module automatiseert de handelingen die instellingen moeten doen wanneer een patiënt zich meldt voor een afspraak. Stickers en formulieren worden automatisch afgedrukt en geautomatiseerde systemen worden op de hoogte gesteld van het feit dat de patiënt in de wachtkamer zit. De additionele routeplanner helpt de patiënt bij het vinden van de weg naar zijn of haar afspraak. Hierbij wordt rekening gehouden met de fysieke gesteldheid van de patiënt.

Resultaten

Op dit moment gebruiken meerdere organisaties Logis.P: de Isala Klinieken in Zwolle, het Bethesda Ziekenhuis in Hoogeveen en een zelfstandige maatschap van dermatologen. Logis.P heeft de maatschap van dermatologen een besparing van 2 FTE opgeleverd.

Geleerde lessen

Ga niet alleen uit van technische mogelijkheden. Het versturen van een sms om patiënten te herinneren aan hun afspraak is een mooie functionaliteit. Maar die is niet voor alle patiënten geschikt. Je moet dus kijken naar een breder scala van middelen om patiënten aan hun afspraak te kunnen herinneren (SMS, mail, brief, telefoon of multimedia berichten).

Naast het voorkomen van no-show, is make-show ook belangrijk. In sommige ziekenhuissystemen kan maar tot twee maanden vooruit worden gepland. Patiënten moeten dan na een aantal maanden bellen om een afspraak te maken. Door ze daar aan te herinneren, neemt de make-show toe en de no-show aanzienlijk af.

Organisatie

De Computheek BV

Sector

Ziekenhuiszorg

Contactpersoon

mevrouw A. van de Vegte
de heer R. van der Meij

Publicaties/links

www.logisp.nl

Status

Experimentfase

Trefwoorden

Depressie, ketenzorg en samenwerking

Publicatiedatum

23 juni 2008