

## De digitale poli-balie: de Logis-P DigiDesk

Ook in de gezondheidszorg is door een digitale aanmeld balie grote besparing te behalen.

Om deze reden ontwikkelde de Computheek uit Zwolle de Logis-P DigiDesk: een selfservicesysteem voor zorginstellingen.

Met dit in Nederland unieke systeem is het mogelijk dat patiënten zich op de poli aanmelden bij een digitale balie, de Logis-P DigiDesk: een computerzuil die op een opvallend punt is opgesteld. De patiënt meldt zich aan bij de Logis-P DigiDesk door zijn patiëntenpas of identiteitsbewijs te laten scannen door de Logis-P DigiDesk. De Logis-P DigiDesk controleert hierbij automatisch een aantal gegevens van de patiënt zoals zijn verzekeringsgegevens en kan tevens de controle op verzekeringsrecht (COV) uitvoeren. Is de patiënt niet op de juiste plaats, dan meldt de Logis-P DigiDesk dit ook en wordt de patiënt via de ingebouwde routeplanner naar de juiste locatie voor zijn afspraak gedirigeerd. De patiënt wordt automatisch aangemeld aan het EPD en andere systemen waardoor de zorgprofessional weet dat de patiënt in de wachtkamer zit. De juiste (aanvraag)formulieren en stickers voorzien van patiënten informatie worden geheel automatisch afgedrukt op de juiste printer. Orders worden automatisch uitgezet. Met de Logis-P DigiDesk beschikt met op de poli over een volledig patiëntvolgsysteem.

Doordat de Logis-P DigiDesk de HL7 standaard ondersteund sluit zij naadloos aan op de reeds in de zorginstellingen aanwezige systemen. Logis-P is inmiddels bij meerdere ziekenhuizen en zorginstellingen geïmplementeerd en het is gebleken dat er per geïmplementeerde poli meerdere FTE's konden worden bespaard.

Naast de Logis-P DigiDesk levert de Computheek de Logis-P Communicator, een systeem om met de patiënt te communiceren. Deze module wordt vaak ingezet om de NoShow terug te dringen door het versturen van afspraakherinneringen via bijvoorbeeld SMS, brieven of Voice Response.

De Logis-P modules zijn separaat of gelijktijdig inzetbaar. Financiering is mogelijk uit de reguliere exploitatiekosten.